

## Algemene voorwaarden Ronald Klijnstra Fotografie.

### Opdracht

1. Bevestiging van de offerte mag per email, telefonisch of whatsapp.
2. Ronald mag buiten de doorgenomen specifieke wensen om de reportage naar eigen creatieve inzicht invullen.
3. Wijzigingen wat buiten de offerte valt zijn de kosten voor de opdrachtgever.

### Annulering

1. Mocht u de reportage door onvoorziene omstandigheden willen annuleren, dan dient 48 uur van tevoren via mail of telefonisch plaats te vinden.
2. Annulering per Whatsapp, sms of priveberichten via socialmedia hebben geen geldigheid. Wanneer de reportage binnen de 48 uur wordt geannuleerd zal Ronald genoodzaakt zijn 70% van de overeengekomen prijs te factureren.

Bij ziekte dient er 24 uur van tevoren per email of telefonisch afgemeld te worden. Binnen 14 dagen kan er dan kosteloos een nieuwe afspraak worden gemaakt. Welke binnen 2 maanden plaats vind. Mocht dit na 14 dagen nog niet zijn gedaan heeft Ronald het recht om de afgesproken prijs in rekening te brengen.

Mocht het voor Ronald Kleinstra Fotografie om bepaalde reden onmogelijk te zijn om afgesproken tijdstip de opdracht uit te voeren, bijvoorbeeld door ziekte of overmacht. Kan er kosteloos een nieuwe afspraak worden gemaakt.

3. Indien het weer het niet toelaat om de reportage door te laten gaan heeft Ronald het recht om dit tijdig aan de opdrachtgever kenbaar te maken.

### Levering

1. Ronald Klijnstra Fotografie streeft erna om de foto's binnen 3 weken digitaal aan te leveren. Mocht dit om wat voor reden niet lukken zal Ronald hier tijdig contact met de klant over opnemen. Voor een meerprijs is het mogelijk de bestanden sneller geleverd te krijgen.

Ronald zal de foto's naar eigen inzicht bewerken en wat naar zijn mening het beste resultaat is. Hij is niet verantwoordelijk voor afwijkingen in de kleuren op het beeldscherm van de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft in dit geval geen recht op een nieuwe fotoshoot, terug storting van geld of een andere vergoeding.

Algemene voorwaarden Ronald Klijnstra Fotografie.

### Klachten

1. Klachten dienen binnen 10 werkdag na aflevering schriftelijk of email kenbaar gemaakt moeten worden. Ronald zal de klacht na alle redelijkheid beoordelen. Hij heeft het recht om binnen aanzienlijke tijd een goed product te leveren.
2. Ronald streeft naar een goede oplossing voor beide partijen. Maar in geen geval terug storting van geld.

### Betaling

1. De betaling dient binnen 8 dagen na de fotoshoot per bank aan Ronald Klijnstra Fotografie te zijn overgemaakt. Eventuele nabestellingen worden na betaling verzonden. Zolang de betaling nog niet binnen is heeft hij het recht de digitale bestanden niet te versturen.

### Auteursrecht

1. Alle foto's die door Ronald zijn genomen daar houdt hij ten allertijden het auteursrecht van. Bij inbreuk of zonder enige overleg of recht van vergoeding heeft Ronald het recht om een vergoeding van €150 te factureren.
2. De opdrachtgever geeft Ronald het recht om foto's te gebruiken voor reclame doeleinden ( socialmedia/flyers/portofolio). Indien dit niet gewenst is dient de opdrachtgever dit van tevoren kenbaar te maken. Dit is zonder vergoeding.
3. Het is niet toegestaan om de verstuurd digitale bestanden in een andere uitsnede of collage op het internet te plaatsen dan is aangeleverd.
4. Na aanlevering van de digitale bestanden mogen deze alleen gedeeld worden op het internet onder vermelding van Ronald Klijnstra Fotografie.

### Aansprakelijk

1. Ronald Klijnstra fotografie is niet aansprakelijk voor enige schade welke aan de opdrachtgever is ontstaan. Tenzij het door Ronald hem is ontstaan. Dan is de aansprakelijkheid tot aan de hoogte van het factuurbedrag.

### Apparatuur

1. Ronald Klijnstra Fotografie zal er zorg voor dragen dat hij tijdens de opdracht met werkend apparatuur (body, lens, accu, sd-kaart) werkt. Mocht er blijken dat er tijdens de reportage of bij thuiskomst toch een defect is heeft hij de mogelijkheid de reportage te verplaatsen of over te doen. Door het ongemak zal hij 25% korting op de opdracht geven.

01-06-22